
**CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO PARA “SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS DE LA RED DE APARCAMIENTOS SEGUROS DE ZARAGOZA Y ENTORNO”
FORMULARIO DE DUDAS Y PREGUNTAS**

Dudas o preguntas Empresa/Organismo DEINTA SLL

1. DeInta tiene un producto muy similar al buscado que se utiliza en aparcamientos de coches. Para valorar el proyecto necesitamos saber cómo se pretende adquirir el software, si como producto exclusivo o como una licencia para uso ilimitado.

Respuesta CTAZ

La consulta al mercado tiene entre otras la misión de resolver esta incertidumbre. Estamos abierto a ambas posibilidades siempre que la solución satisfaga las necesidades de uso y escalabilidad, que no son menores. De ahí que a priori independizar el software de gestión, alojado en la unidad central de control, de las instalaciones de acceso controlado por unidades locales pueda ser una solución mejor encaminada a resolver la escalabilidad del proyecto sin limitar a priori la concurrencia para la extensión de ubicaciones. Establecidos los protocolos de comunicación e intercambio de información y permisos, entre la unidad de control central y las unidades de control de cada aparcamiento se consigue una solución más flexible y adaptable a las casuísticas de localizaciones que podrán existir.

2. En las propuestas a presentar se debe hacer una estimación de precio del software a aportar ¿también se debe valorar el hardware para un aparcamiento piloto? Entiendo que, si es así, será en BiciSur. ¿nos podéis dar planos y datos del hardware existente de BiciSur?

Respuesta CTAZ

También se incluye el hardware del aparcamiento piloto, efectivamente Bicisur. Se adjunta el proyecto constructivo, recientemente licitado, en el apartado del anuncio CPI de la web <http://www.consorciozaragoza.es>

3. Siendo que es una instalación en entorno urbano ¿porqué 4G?

Respuesta CTAZ

No es una necesidad de obligado cumplimiento, siempre que la solución de comunicaciones que se plantee muestre una fiabilidad suficiente para las necesidades del proyecto y se adapta a la solución constructiva planteada.

Dudas o preguntas Empresa/Organismo ZITYCARD HIBERUS

1. ¿CTAZ dispondrá de un convenio con el Ayuntamiento para usar el API?

Respuesta CTAZ

Se utilizará el API desarrollado por tarjeta ciudadana para obtener el UID de la tarjeta, en el marco de colaboración CTAZ – Ayuntamiento de Zaragoza ya vigente.

2. ¿CTAZ va a constituir una nueva red de recarga para este ámbito?

Respuesta CTAZ

No está previsto el establecer una red de recargas vinculada a la red de aparcamientos para bicicleta. No obstante, en tanto que el sistema de control tiene que tener acceso con unos parámetros de seguridad vinculados al mapa de las tarjetas con las que se va a usar el servicio, sería una posible mejora a valorar, no solo desde el ámbito tecnológico sino también desde el administrativo y económico, que genera más incertidumbres.

3. ¿Cuál es el número máximo de dispositivos que debe manipular una misma unidad de control?

Respuesta CTAZ

En la solución más simple, sólo el control de acceso que tenga el recinto. Otra opción no descartada es que el sistema manipule los anclajes de aparcamiento, ya sea para los anclajes automáticos o que indique que estén libres los anclajes manuales. Es un sistema modular, por lo que el límite de dispositivos nos lo marcará la capacidad de los aparcamientos. Por ejemplo, el Bicisur comienza con una capacidad para 20 bicicletas, pero está se puede ampliar hasta las 100 bicicletas.

4. ¿Cuáles son las características técnicas de los dispositivos electrónicos que la unidad de control debe manipular? Anclajes, accesos, vallas, etc.

Respuesta CTAZ

No están determinados a priori (página 3 de la documentación del CPI), por lo que la solución que se seleccione es la que nos tiene dar las características técnicas necesarias. La única característica indispensable es la que nos marcan las tarjetas, lector de tarjetas RFID, compatible NFC, según normas ISO 14443A/B, con capacidad de procesar tarjetas Mifare Classic 1K, 4K, Mifare Plus o Desfire (de 4K y 8K).

5. En el caso de que un aparcamiento no tenga dispositivos electrónicos, ¿qué dispositivos manuales se van a tener que gestionar? Números de anclaje, puertas.

Respuesta CTAZ

La respuesta es similar a la pregunta 4, nos lo marcará el resultado de la red que se cree. Deberá atender a las diversas configuraciones en cuanto al número de cierres a controlar se refiere, bien sean manuales o automáticos.

La configuración más elemental deberá actuar exclusivamente sobre el propio cierre de la puerta de acceso al recinto.

6. ¿Qué parámetros de seguridad del aparcamiento debe monitorizar la unidad de control? ¿Cámara? ¿Grabaciones?

Respuesta CTAZ

La solución de control debe definir a su vez los elementos necesarios para securizar el aparcamiento, al nivel que considere suficiente. Inicialmente, sí se considera necesario un sistema de videovigilancia quedando en manos de la solución definir el nivel de integración e interacción con la unidad de control del aparcamiento, en local o remoto.

7. ¿Se prevé utilizar otras tarjetas además de la Tarjeta Ciudadana y la Tarjeta Lazo?

Respuesta CTAZ

Como se ha indicado en los términos, es esencial que el sistema de control cuente como tarjeta identificativa de referencia con las dos tarjetas principales del sistema de transporte público de Zaragoza y su área metropolitana, la tarjeta ciudadana y la tarjeta Lazo, no se valora la utilización de ningún otro soporte. Sí que complementariamente el sistema deberá permitir acceder a través del teléfono móvil vía APP en condiciones de seguridad suficientes a usuarios no registrados.